
Reklamačný protokol

spoločnosti Kopf Solutions, s. r. o., so sídlom Hlaváčiková 14, 841 05 Bratislava, IČO: 52 899 136,
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 144848/B

Poskytovateľ: Kopf Solutions, s. r. o., so sídlom: Hlaváčiková 14, 841 05 Bratislava

Číslo reklamácie: (vyplní Poskytovateľ)

Reklamujúci: Meno a Priezvisko:

Adresa:

Dátum narodenia:

Vec: reklamácia

1. Označenie reklamovanej služby poskytnutej/tovaru dodaným Poskytovateľom:
2. Popis vady reklamovanej služby poskytnutej Poskytovateľom a spôsobu, akým sa vada prejavuje:
3. Spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady*:
 - a. Odstránenie vady
 - b. Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny)
 - c. Poskytnutie zľavy z ceny služby
 - d. Výmena služby za inú
4. Kontaktné údaje reklamujúceho:

kontaktná adresa:

e-mail:

telefónne číslo:
5. Protokol o vybavení reklamácie *:
 - a. žiadam doručiť poštou;
 - b. žiadam doručiť e-mailom;
 - c. prevezmem osobne na základe telefonického oznámenia zo strany Poskytovateľa

Poučenie

Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Ak vadu nie je možné odstrániť alebo sa vada opakovane vyskytuje má Klient právo na primeranú zľavu z ceny. Pri vybavovaní reklamácie poskytnutím zľavy z ceny sa prihliadne na charakter vady, dobu jej trvania, a možnosť ďalšieho využívania služby. O výške poskytovanej zľavy rozhoduje Poskytovateľ.

Poskytovateľ vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov:

- odstránením vady poskytovanej služby,
- výmenou služby za inú po predchádzajúcej dohode s Klientom,
- vyplatením primeranej zľavy z ceny poskytovanej služby,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie.

Klient má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:

- ak ponúkaná služba/tovar vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba/tovar mohla riadne využívať ako služba/tovar bez vady,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Klient nemôže pre väčší počet väd službu riadne využívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
- Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v tridsať (30) dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť, sa môže Zákazník s Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej služby za inú.

Reklamujúci svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti Kopf Solutions, s. r. o., so sídlom Hlaváčiková 14, 841 05 Bratislava, IČO: 52 899 136, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 144848/B.

V, dňa

.....
podpis reklamujúceho

*vyznačte jeden spôsob, ktorý žiadate